

77%*
VAN DE
CONSUMENTEN
WERELDWIJD
GEEFT AAN GEMAK
HEEL BELANGRIJK
TE VINDEN BIJ HUN
KEUZE VOOR EEN
DIENTVERLENER*

...HET LEVEREN
VAN DE JUISTE
INFORMATIE OP
KLANTVRIENDELIJKE
WIJZE IS DUS
CRUCIAAL



UW UITDAGINGEN?



Als uw klanten vragen of problemen hebben, verwachten ze een snel en juist antwoord in het kanaal van hun keuze



Uw producten en processen veranderen regelmatig, dus de hoeveelheid informatie binnen uw organisatie groeit dagelijks



Klanten en medewerkers vinden het lastig antwoorden te vinden, omdat informatie handmatig wordt getagd en gelinkt.

DE OPLOSSING



Vind actuele informatie met alledaags taalgebruik



Vind relevante informatie zonder ernaar te hoeven zoeken



Volg beslisbomen om complexe vragen op te lossen



Verlaag de gemiddelde verwerkingstijd en verhoog de klanttevredenheid

VERGROOT DE WAARDE VAN UW ONDERNEMING MET KENNISAUTOMATISERING



-25%
support-
kosten



+12%
klant-
tevredenheid



+47%
sneller
antwoorden



-33%
opleidingskosten
nieuwe
medewerkers

MET KNOWLEDGE MANAGEMENT VAN VERINT:



Biedt u een
excellente klantervaring
tegen lagere kosten



Anticipeert u
op wat klanten willen en
voorspelt u wat ze gaan
vragen



Is er één plek voor alle
richtlijnen en procedures
zodat vragen van klanten
consistent kunnen worden
beantwoord

DE WAARDE VAN KENNISAUTOMATISERING



Verbeterd de
klantervaring



Verhoogt de
operationele efficiency



Integreert platforms en
kanalen en vult deze aan
met contextuele kennis



Verbeterd de marges en
verhoogt de omzet



Aanzet voor
klantcontactstrategieën

SAMEN STERKER

Ontdek hoe Verint u helpt om efficiënter te werken en uw interne processen en prestaties te verbeteren.

MEER INFO

CONTACT